

# Conditions Générales de Vente (CGV)

---

## **1. Informations sur l'entreprise**

Nom commercial : Milénia Créations

Forme juridique : Entreprise individuelle

Siège social : 6 rue de Bernolsheim, 67170 Brumath, France

Téléphone : 06 62 50 79 11

Email : mileniaetmoi@outlook.fr

SIRET : 751 163 528 00035

Responsable légal : Aurélia Janowskyj

## **2. Définitions**

« Entreprise » : la société Milénia Créations.

« Client » : toute personne physique ou morale passant commande auprès de l'Entreprise.

« Produits » : livres photo personnalisés et supports imprimés commercialisés.

« CGV » : les présentes conditions générales de vente.

## **3. Objet**

Les CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits personnalisés réalisés par l'Entreprise.

## **4. Processus de commande**

La commande devient définitive après acceptation écrite du devis par le Client et réception du paiement ou de l'acompte.

### **4.1 Modifications de la maquette**

Le prix de création d'un livre photo personnalisé inclut jusqu'à deux séries de modifications de la maquette (ajustements de mise en page, recadrages, corrections de textes ou remplacement de photos).

Toute demande de modification au-delà de ces deux séries constitue une évolution du périmètre initial de la prestation et fera l'objet, selon la nature des ajustements demandés, soit d'une réévaluation du devis, soit d'une facturation complémentaire, soumise à l'accord préalable du client avant poursuite des travaux.

## **5. Produits et délais de livraison**

Produits : livres photo personnalisés et albums thématiques.

Délai moyen de réalisation et d'expédition : 3 semaines à compter de la réception complète des fichiers et du paiement/acompte.

Livraison : par transporteur ou remise en main propre.

Frais de livraison : calculés selon volume et destination, communiqués avant validation définitive.

## **6. Prix et modalités de paiement**

Prix exprimés en euros, TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Commande d'un seul exemplaire : paiement complet exigé à la commande.

Commandes multiples : acompte selon devis, solde payable avant expédition.

Paievements acceptés : virement bancaire ou espèces.

Règlement à effectuer dans les 5 jours ouvrés suivant la validation du devis.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation pour les Produits personnalisés.

## **8. Garanties légales**

Garantie légale de conformité (art. L217-3 et s. C. conso.) et garantie contre les vices cachés (art. 1641 et s. C. civ.).

En cas de défaut imputable à l'Entreprise ou à l'imprimeur, remplacement ou remboursement après preuve du défaut.

## **9. Propriété intellectuelle**

Les maquettes, compositions et créations graphiques demeurent la propriété exclusive de l'Entreprise, sauf mention contraire au devis.

Toute reproduction ou réutilisation sans accord écrit est interdite.

## **10. Responsabilité**

Transport : l'Entreprise n'est pas responsable des retards, pertes ou avaries imputables au transporteur ou à un cas de force majeure.

Contenus fournis : le Client garantit détenir les droits d'utilisation des photographies, textes ou autres éléments transmis.

Validation : le Client doit vérifier soigneusement les maquettes ou Bons à Tirer ; toute validation vaut acceptation définitive.

Personnalisation : les Produits personnalisés ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut avéré imputable à l'Entreprise.

Limitation : l'Entreprise n'est pas responsable des dommages indirects (perte de données, de chance, etc.).

## **11. Données personnelles**

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la gestion de la commande.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement en contactant [mleniaetmoi@outlook.fr](mailto:mleniaetmoi@outlook.fr).

## **12. Archivage et conservation**

L'Entreprise ne conserve pas les fichiers transmis ou projets finalisés au-delà de trois mois après livraison.

Le Client doit assurer la sauvegarde de ses fichiers.

### **13. Force majeure**

La responsabilité de l'Entreprise ne pourra être engagée en cas de retard ou inexécution résultant d'un événement de force majeure au sens de la jurisprudence française.

### **14. Modification des CGV**

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment ; celles applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande.

### **15. Loi applicable et juridiction compétente**

Les CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relève des tribunaux compétents du ressort du siège social de l'Entreprise, sauf disposition légale impérative contraire.

### **16. Acceptation des CGV**

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve.

La validation du devis vaut acceptation intégrale avec la même valeur qu'une signature manuscrite.

Toute acceptation écrite par courriel, SMS ou plateforme de messagerie est considérée comme preuve contractuelle.