

Conditions Générales de Vente (CGV)

Table des matières



<u>1. INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE</u>	<u>3</u>
<u>2. DEFINITIONS.....</u>	<u>3</u>
<u>3. OBJET</u>	<u>3</u>
<u>4. PROCESSUS DE COMMANDE</u>	<u>3</u>
<u>5. PRODUITS ET DELAIS DE LIVRAISON.....</u>	<u>4</u>
<u>6. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT</u>	<u>4</u>
<u>7. DROIT DE RETRACTATION</u>	<u>4</u>
<u>8. GARANTIES LEGALES</u>	<u>4</u>
<u>09. PROPRIETE INTELLECTUELLE</u>	<u>5</u>
<u>10. MENTION DES COORDONNEES SUR LES OUVRAGES</u>	<u>5</u>
<u>11. RESPONSABILITE.....</u>	<u>5</u>
<u>12. DONNEES PERSONNELLES</u>	<u>5</u>
<u>13. ARCHIVAGE ET CONSERVATION.....</u>	<u>6</u>
<u>14. FORCE MAJEURE</u>	<u>6</u>
<u>15. MODIFICATION DES CGV</u>	<u>6</u>

16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE..... 6

17. ACCEPTATION DES CGV..... 6



1. Informations sur l'entreprise

Nom commercial : **Milénia Créations**

Forme juridique : Entreprise individuelle

Siège social : 6 rue de Bernolsheim, 67170 Brumath, France

Téléphone : 06 62 50 79 11

Email : mileniaetmoi@outlook.fr

SIRET : 751 163 528 00035

Responsable légal : Aurélia Janowskyj

2. Définitions

« Entreprise » : la société Milénia Créations.

« Client » : toute personne physique ou morale passant commande auprès de l'Entreprise.

« Produits » : livres photo personnalisés et supports imprimés commercialisés.

« CGV » : les présentes conditions générales de vente.

3. Objet

Les CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits personnalisés réalisés par l'Entreprise.

4. Processus de commande

La commande devient définitive après acceptation écrite du devis par le Client et réception du paiement ou de l'acompte.

5. Produits et délais de livraison

Produits : livres photo personnalisés et albums thématiques.

Délai moyen de réalisation et d'expédition : 3 semaines à compter de la réception complète des fichiers et du paiement/acompte.

Livraison : par transporteur ou remise en main propre.

Frais de livraison : calculés selon volume et destination, communiqués avant validation définitive.

6. Prix et modalités de paiement

Prix exprimés en euros, TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Commande d'un seul exemplaire : paiement complet exigé à la commande.

Commandes multiples : acompte selon devis, solde payable avant expédition.

Paievements acceptés : virement bancaire ou espèces.

Règlement à effectuer dans les 5 jours ouvrés suivant la validation du devis.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation pour les Produits personnalisés.

8. Garanties légales

Garantie légale de conformité (art. L217-3 et s. C. conso.) et garantie contre les vices cachés (art. 1641 et s. C. civ.).

En cas de défaut imputable à l'Entreprise ou à l'imprimeur, remplacement ou remboursement après preuve du défaut.

09. Propriété intellectuelle

Les maquettes, compositions et créations graphiques demeurent la propriété exclusive de l'Entreprise, sauf mention contraire au devis.

Toute reproduction ou réutilisation sans accord écrit est interdite.

10. Mention des coordonnées sur les ouvrages

Dans le cadre de la réalisation des livres photo, albums ou tout autre support imprimé conçu par Milénia, l'entreprise se réserve le droit d'apposer, en page 4 de couverture, une mention discrète comportant ses coordonnées professionnelles (nom commercial, logo, site internet ou adresse électronique).

Cette indication a pour unique objet de permettre l'identification de l'auteur et du prestataire de conception graphique, conformément aux usages professionnels et à l'article L.121-1 du Code de la propriété intellectuelle relatif au droit de paternité. Le Client reconnaît être informé de cette mention et l'accepte expressément.

Toute demande de suppression ou de modification de cette mention doit être formulée par écrit avant validation définitive de la maquette. Dans ce cas, un frais de personnalisation spécifique pourra être appliqué.

11. Responsabilité

Transport : l'Entreprise n'est pas responsable des retards, pertes ou avaries imputables au transporteur ou à un cas de force majeure.

Contenus fournis : le Client garantit détenir les droits d'utilisation des photographies, textes ou autres éléments transmis.

Validation : le Client doit vérifier soigneusement les maquettes ou Bons à Tirer ; toute validation vaut acceptation définitive.

Personnalisation : les Produits personnalisés ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut avéré imputable à l'Entreprise.

Limitation : l'Entreprise n'est pas responsable des dommages indirects (perte de données, de chance, etc.).

12. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la gestion de la commande.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement en contactant contact@milenia-editions.com

13. Archivage et conservation

L'Entreprise ne conserve pas les fichiers transmis ou projets finalisés au-delà de trois mois après livraison.

Le Client doit assurer la sauvegarde de ses fichiers.

14. Force majeure

La responsabilité de l'Entreprise ne pourra être engagée en cas de retard ou inexécution résultant d'un événement de force majeure au sens de la jurisprudence française.

15. Modification des CGV

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment ; celles applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande.

16. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relève des tribunaux compétents du ressort du siège social de l'Entreprise, sauf disposition légale impérative contraire.

17. Acceptation des CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve.

La validation du devis vaut acceptation intégrale avec la même valeur qu'une signature manuscrite.

Toute acceptation écrite par courriel, SMS ou plateforme de messagerie est considérée comme preuve contractuelle.

